Relatório anual da gestão da Ouvidoria de 2025

Ouvidoria Geral Do Município de Porto Belo - SC

Porto belo -SC, 19 de dezembro de 2025.

As Manifestações dos usuários são classificadas, pela **Lei nº 13.460/2017**, de 26 de junho 2017, em reclamação, denúncia, elogio, sugestão, solicitação. As manifestações recebidas pela Ouvidoria são classificadas em:

Reclamação - demonstração de insatisfação relativa aos serviços públicos e à conduta dos agentes públicos e na fiscalização desses serviços.

Denúncia - Ato que indica a prática de irregularidade ou de ilícito cuja a solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes.

Elogio - Demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público prestado ou o atendimento recebido.

Sugestão - Apresentação de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de serviços públicos prestados por órgãos e entidades da administração pública.

Solicitação - Pedido para adoção de providências por parte dos órgãos e das entidades da administração pública e/ou informações a respeito.

Comunicação de irregularidade – denúncias e reclamações registradas de forma anônima.

Conforme Lei 13460/2017 Art.16 – O prazo de resposta é de 30 dias do recebimento da manifestação.

CANAIS DE ACESSO

Qualquer cidadão pode enviar sua manifestação por e-mail e outros canais de comunicação:

- Central de atendimento – 47 3369 4111

- Whatsapp - 47- 98869 2817

- ouvidoria@portobelo.sc.gov.br

- https://portobelo.sc.gov.br/ouvidoria-informacoes/

- https://falabr.cgu.gov.br/web/home

- Atendimento Presencial (Prefeitura Municipal de Porto Belo- AV. Governador Celso Ramos, 2500- Centro)

Relatório Anual da Ouvidoria

Período 02 janeiro à 19 dezembro de 2025

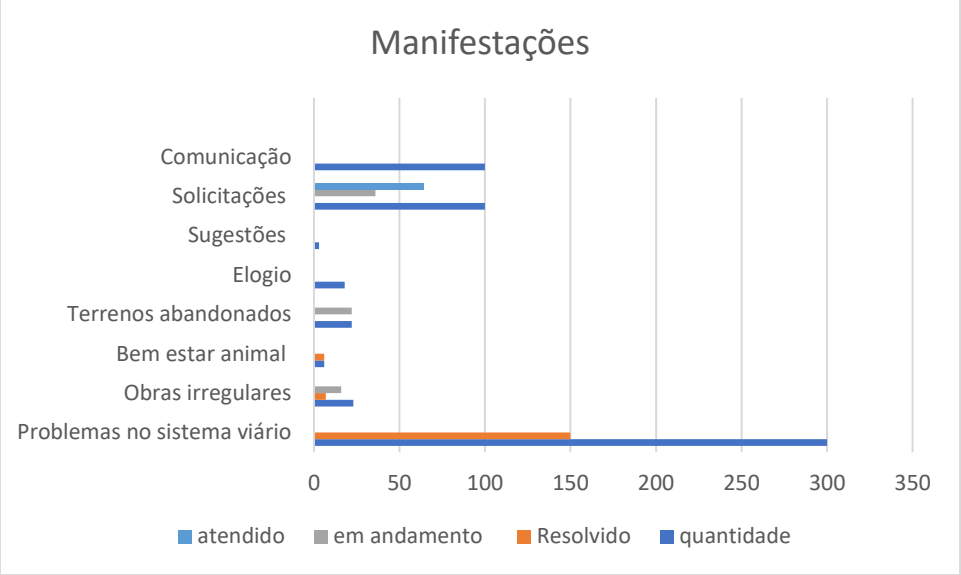
Total Manifestações Recebidas: 576

Total Manifestações Atendidas: 501

Manifestações em acompanhamento: 75

TEMPO MÉDIO EM ATENDIMENTO **20 DIAS**

MANIFESTAÇÃO	**QUANTIDADE 576**
COMUNICAÇÃO	100
DENUNCIAS	15
RECLAMAÇÃO	339
SOLICITAÇÃO	101
SUGESTÃO	3
ELOGIO	18



PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Buracos e desgastes – Manutenção de vias

Proteção de obras - Fiscalização de obras – Embargos e Notificações

Problemas com sinalização, falta de placas etc... – Manutenção realizada (pintura de vias – recolocação de placas)

Denúncias de maus tratos de animais- ações do bem estar animal.

Terrenos abandonados – Notificações e limpeza dos mesmos.

Denúncias anônimas – Sigilo e Providências cabíveis.

Karim Canez F. Piva

Ouvidora Geral