



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

- 1- Uma boa limpeza do ambiente colabora para vários fatores, EXCETO:
- A) Sensação de bem estar, conforto e controle das infecções.
 - B) Manter a sala limpa e cheirosa.
 - C) Acumular vírus, germes e bactérias.
 - D) Manter o ambiente agradável.
- 2- Quanto ao armazenamento dos produtos e limpeza é necessário ler e prestar atenção nos rótulos das embalagens:
- A) Às vezes.
 - B) Somente quando julgar necessário.
 - C) Não é necessário.
 - D) Sempre que for utilizar qualquer produto.
- 3- A manipulação de produtos de limpeza, tóxicos ou perigosos exige cuidados. Qual é o procedimento incorreto do auxiliar de serviços gerais para manipular esses produtos?
- A) Tirar o rótulo do fornecedor dos produtos.
 - B) Armazenar os produtos separadamente dos produtos alimentares.
 - C) Utilizar equipamentos de segurança se necessário.
 - D) Colocar a ficha técnica dos produtos em local de fácil acesso a todos os funcionários.
- 4- A reciclagem do lixo tem cada dia mais se tornado assunto de discussão e preservação do meio ambiente no Brasil e no mundo? Dentre os produtos abaixo assinale a alternativa que contém somente produtos recicláveis:
- A) Papel, pilha, plástico e vidro.
 - B) Papel, isopor, plástico.
 - C) Papel, papelão, plástico e vidro.
 - D) Papel, restos de alimentos, plástico e vidro.
- 5- O processo de diluição de materiais de limpeza é apenas uma das etapas do trabalho diário do Auxiliar de Serviços Gerais. Assinale nas alternativas abaixo um material que NÃO pode ser diluído com água:
- A) Água sanitária.
 - B) Desinfetante.
 - C) Detergente.
 - D) Lustra móvel.
- 6- Para se evitar que acidentes possam ter suas consequências aumentadas NÃO devemos manter os extintores de incêndio:



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE

- A) Carregados.
- B) Em locais visíveis.
- C) Guardados em armários.
- D) Próximos a materiais inflamáveis.

7- Como deverão ser utilizados os equipamentos de trabalho? Assinale a alternativa correta:

- A) Os equipamentos devem ser utilizados da maneira que o funcionário achar melhor;
- B) Não existe a necessidade cuidados com os equipamentos, isso é responsabilidade do funcionário superior;
- C) O funcionário deve ter cuidado e zelo com os equipamentos do local de trabalho e utilizá-los corretamente
- D) As alternativas A e B estão corretas

8- Qual dos itens abaixo não é considerado material ou produto recicláveis?

- A) Papel higiênico
- B) Vidro
- C) Papel
- D) Metal

9- Deve-se ter muito cuidado ao transportar roupas e artigos de cama contaminados.

Sobre este procedimento assinale a alternativa incorreta:

- A) Sempre observar se não há agulhas ou materiais cortantes no meio de roupas e artigo de cama
- B) Não há necessidade de utilizar luvas ao transportar roupas e artigos de cama contaminados
- C) O auxiliar de serviços gerais deve transportar as roupas e artigos de cama contaminados com luvas
- D) As roupas e artigos de cama contaminados não deverão ser colocados juntamente com roupas e artigos de cama limpos

10- Qual a cor do saco plástico que deve ser depositado o lixo hospitalar?

- A) Verde
- B) Preto
- C) Branco
- D) Vermelho

11- Em relação à segurança no trabalho, a sigla EPI significa:


- A) Equipamento de policia individual;
- B) Equipamento de proteção individual;



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE

- C) Equipamento de proteção da equipe;
- D) Equipamento pedagógico individual.




- 12- A placa  significa:
- A) Perigo material mortal
 - B) Perigo material tóxico
 - C) Perigo material corrosivo
 - D) Perigo material nocivo

- 13- O método correto de limpeza do local de trabalho é:
- A) Varrer de fora para dentro.
 - B) Limpar do chão em direção ao teto.
 - C) Lavar com água e sabão as tomadas elétricas.
 - D) Limpar os sanitários diariamente.

- 14- Assinale a alternativa que representa somente equipamentos de proteção para membros inferiores:
- A) Botas de borracha e avental.
 - B) Capacete e máscara.
 - C) Protetor de ouvido e mangas de proteção.
 - D) Luvas de borracha e óculos.

- 15- Mexer com a parte elétrica de um local requer alguns cuidados para que não acabe ocorrendo um acidente. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta:
- A) Consertos com fios desencapados não representam perigo.
 - B) Os aparelhos elétricos devem estar desligados da tomada para serem consertados.
 - C) Os reparos em tomadas elétricas podem ser feitos com as mãos molhadas ou os pés descalços.
 - D) Todas as alternativas anteriores estão incorretas.



- 16- A placa  significa:
- A) Piso molhado.
 - B) Risco de queda.
 - C) Aclive acentuado.
 - D) Piso escorregadio.



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE

17- A lixeira de cor azul é destinada ao depósito de:

- A) Vidros.
- B) Madeira.
- C) Resíduo orgânico.
- D) Papeis.

18- Assinale a alternativa que representa um material que NÃO pode ser reciclado:

- A) Metal.
- B) Plástico.
- C) Seringa descartável.
- D) Vidro

19- Sobre a coleta seletiva de lixo é correto afirmar que:

- I. A coleta seletiva e a reciclagem de lixo têm um papel muito importante para o meio ambiente.
- II. Por meio da coleta seletiva e da reciclagem de lixo recuperam-se matérias-primas que de outro modo seriam tiradas da natureza.
- III. A ameaça de exaustão dos recursos naturais não-renováveis aumenta a necessidade de reaproveitamento dos materiais recicláveis, que são separados na coleta seletiva de lixo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Todas as alternativas estão corretas
- B) Apenas a alternativa I está correta
- C) Nenhuma das alternativas está correta
- D) Apenas a alternativa III está correta

20- Assinale V para Verdadeiro e F para Falso.

- () Reciclável indica que o material pode ser transformado em outro novo material.
- () Jamais o material que foi reciclado pode sofrer o processo de reciclagem novamente.
- () Certos materiais, embora recicláveis, não são aproveitados devido ao custo do processo ou à falta de mercado para o produto resultante.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem de resposta correta:

- A) F, V, F
- B) V, V, V
- C) F, V, V
- D) V, F, V



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE

21- Correlacione às colunas:

(1) é reciclável	() copos de vidro
(2) não é reciclável	() garrafa Pet
	() papel sanitário
	() fotografia

Assinale a ordem de resposta correta:

- A) 1, 2, 2, 2
- B) 2, 2, 2, 2
- C) 1, 2, 1, 1
- D) 1, 1, 2, 2

22- São tarefas pertinentes ao profissional com função de auxiliar de serviços gerais, EXCETO:

- A) Remoção do lixo frequentemente;
- B) Proceder com a higienização de banheiros, copas e salas;
- C) Preparar café e chá;
- D) Realizar reparos na instalação elétrica e hidráulica.

23- São utilizados: escova, vassoura, água sanitária e detergente para limpeza de:

- A) Móveis
- B) Bancadas
- C) Banheiros
- D) Pisos de madeira

24- Sobre a coleta de lixo é INCORRETO afirmar:

- A) Recolher o lixo antes de qualquer tipo de limpeza.
- B) As lixeiras deverão ser esvaziadas sempre que atingir sua capacidade máxima.
- C) Não colocar sacos de lixo pelos corredores, os mesmos devem ser armazenados no container do abrigo interno e encaminhados para o abrigo externo. No setor que não dispôr de abrigo interno os resíduos deverão ser transportados para o abrigo externo.
- D) No caso de haver derramamento de resíduos no piso ou em outra superfície, remover, e em seguida, proceder a técnica de limpeza do local, seguidos de desinfecção, se necessário for.



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE

25- O hábito de limpeza traz benefícios para a vida de todos. Marque com V (Verdadeiro) ou F (Falso) as afirmativas abaixo que fazem referência aos benefícios da prática da limpeza.

- () Ambiente de trabalho mais agradável.
- () Identificação das falhas aparentes nos equipamentos, antes que o problema se agrave.
- () Melhores condições de saúde.
- () Diminuição da vida útil dos equipamentos.

A ordem correta, de cima para baixo, é:

- A) V F V F;
- B) V V V F;
- C) F V F V;
- D) F F F V

26- Se um colega por acidente cair de uma escada e permanecer imóvel, mas consciente, qual é a providência correta?

- A) Deixá-lo imóvel e procurar ajuda de pessoas especializadas.
- B) Removê-lo para um local mais confortável.
- C) Chamar outros colegas e levar para o pronto socorro.
- D) Levantar sua cabeça e perguntar onde está doendo

27- Na conservação e limpeza de móveis não devemos utilizar:

- A) Objetos contundentes ou que agridam a superfície, como espátula, lisa, etc.
- B) Produtos de limpeza abrasivos, como sapólio, esponja de aço, etc.
- C) Jogar água em abundância sobre o móvel.
- D) Todas as alternativas estão corretas

28- Para a correta limpeza de um banheiro não devemos utilizar:

- A) Água.
- B) Desinfetante.
- C) Solvente.
- D) Esponja.

29- O reaproveitamento de materiais é conhecido como:

- A) Economia.
- B) Improviso.
- C) Reciclagem.
- D) Compactação.



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE

30- Sobras de alimentos e do preparo de alimentos, resíduos das áreas administrativas são considerados:

- A) resíduos tóxicos.
- B) resíduos comuns.
- C) resíduos incomuns.
- D) resíduos infectantes.

CONHECIMENTOS GERAIS

31- A energia mais limpa do mundo, disponível em diversos lugares e considerada uma boa alternativa às energias não-renováveis é a energia eólica. Esta energia é gerada a partir de:

- A) energia solar.
- B) água.
- C) vento.
- D) energia nuclear.

32 – o país que sediará as Olimpíadas de 2016 é:

- A) Estados Unidos.
- B) Brasil.
- C) China.
- D) Inglaterra.

33 – sobre o perfil profissional desejável para os dias atuais, são corretas as afirmativas, EXCETO:

- A) desvalorizar a formação superior.
- B) enfrentar desafios éticos, sociais, culturais e ambientais.
- C) atualizar-se constantemente.
- D) dominar as novas tecnologias.

34- O Uruguai, no último mês de dezembro, esteve presente nos noticiários com grande destaque em virtude da aprovação de uma legislação que gerou grande polêmica.

Assinale a alternativa que a identifica.

- A) A legalização da produção, distribuição e venda de maconha, sob controle do Estado.
- B) Concedeu ao Cannabis- IRCCA, grupo privado autorizado pelo Ministério da Saúde Pública, o controle da produção, distribuição e venda de maconha.
- C) Legalizou a venda de drogas como a maconha e de pequenas doses de drogas pesadas (cocaína, heroína, etc.), desde que adquiridas em estabelecimentos do Estado.



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE

D) Permitiu o livre cultivo, distribuição e venda de maconha, em qualquer quantidade, desde que o comprador se identifique e tenha idade superior a 16 anos.

35- O Dia Mundial de Luta contra a AIDS foi instituído pela Organização Mundial de Saúde (OMS) em 1988. Este dia é comemorado internacionalmente em qual data?

- A) 02 de outubro.
- B) 22 de novembro.
- C) 01 de dezembro.
- D) 01 de outubro.

36- O atual ministro da saúde é médico sanitário e doutor em Saúde Coletiva, professor universitário, pesquisador nas áreas de gestão e planejamento em saúde, foi nomeado ministro em Fevereiro de 2014. O seu nome é:

- A) Arthur Chioro
- B) José Serra
- C) Alexandre Padilha
- D) Guido Mantega

37- Porto Belo é uma das cidades mais belas do litoral brasileiro e abriga algumas das praias mais concorridas de Santa Catarina e do Brasil. Tem como principais atividades econômicas a pesca e o turismo e comemora o seu aniversário no dia:

- A) 21 de Dezembro
- B) 11 de Janeiro
- C) 25 de Abril
- D) 13 de Outubro

38- O relatório sobre a epidemia divulgado [em dezembro de 2010] mostra que o número de infecções pelo vírus caiu quase 20% nos últimos dez anos. O estudo do programa das Nações Unidas que coordena a campanha de combate à doença ressalta um fato inédito: pela primeira vez, a queda do número de novas infecções está ligada à disseminação do conhecimento sobre o vírus [causador da doença].

- A) HIV
- B) Hepatite
- C) Febre amarela
- D) Varíola



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO BELO
SECRETARIA DE SAÚDE**

39- No ano de 2013, o governo anunciou um programa bastante polêmico que tem em uma de suas propostas a vinda de profissionais de Cuba. Qual o profissional? E qual o nome do programa?

- A) Enfermeiro – Mais Saúde
- B) Médico – Mais Saúde
- C) Médico – Mais Médicos
- D) Dentista – Brasil Sorridente

40-A Lei nº 14.651, de 12 de janeiro de 2009, institui um importante programa de atenção às crianças, jovens, adultos, etc., que sofrem com qualquer tipo de constrangimento, humilhação, intimidação, chantagem perante o outro.

Esta Lei diz respeito:

- A) ECA – Estatuto da Criança e Adolescente.
- B) Lei dos Crimes da Internet.
- C) Programa de Combate ao Bullying.
- D) Plano Nacional da Educação.